

DETAIL DES GARANTIES

Carte Visa Premier / Mastercard Gold

Happy'Assur Multirisque Confort

Comparatif à titre indicatif.

Nous vous invitons à contacter votre banque pour vérifier les garanties liées à votre carte bancaire.



ANNULATION - TOUTES CAUSES JUSTIFIEES

Définition: Evènement extérieur, soudain, imprévisible, justifié, indépendant de votre volonté vous empêchant de voyager. Quelques exemples :



Exemple 1 : PANNE

Je suis sur la route pour me rendre à l'aéroport, je tombe en panne de voiture et je rate mon vol, suis-je couvert ?



Exemple 2: VOL (PERTE EXCLUE)

On m'a volé mes pièces d'identité dans les 48 heures précédents mon voyage, l'Administration ne peut pas me délivrer de nouveaux papiers à temps pour mon voyage, suis-je couvert ?



ANNULATION - VOYAGEURS

Exemple 1: COMPAGNON DE VOYAGE

L'un des participants au voyage, même si je n'ai aucun lien de parenté, doit annuler son voyage, suis-je couvert ?



OUI si nous avons souscrit au même contrat d'assurance avec mon ou mes compagnon(s) de voyage.

Exemple 2: FAMILLE ASCENDANTS & DESCENDANTS

Un ascendant ou un descendant de ma famille vient d'être hospitalisée, je dois annuler mon voyage, suis-je couvert ?



Ma sœur* vient d'être hospitalisée, je dois annuler mon voyage, suis-je couvert ?

(*mais aussi mon frère, mon beau-frère, ma belle-sœur, mon grendre, ma belle-fille, mes beaux parents).



La sœur* d'un des participants au voyage vient d'être hospitalisée, il annule son voyage, je désire l'annuler aussi, suis-je couvert ?

(*mais aussi le frère, le beau-frère, la belle-sœur, le grendre, la belle-fille, les beaux parents).



OUI si nous avons souscrit au même contrat d'assurance avec mon ou mes compagnon(s) de voyage.

ANNULATION - AUTRES CAS

Attentat ou catastrophe naturelle survenant à destination dans les 15 jours avant la date de voyage et dans un rayon de 100 km de votre lieu de villégiature.



Faillite de la compagnie aérienne et grève du personnel à condition qu'aucun préavis n'ait été déposé au moment de la souscription du présent contrat.



RETARD, VOL OU DETERIORARTION DE BAGAGES

Exemple 1: RETARD

Cela fait au moins 12 heures que nous sommes arrivés à destination sans nos bagages, nous devons acheter des vêtements et des produits de premières nécessités, serons-nous remboursés ?

PLAFOND ET AVEC FRANCHISE



OUI remboursement de produits de première nécessité : indemnité forfaitaire de 150 euros par personne

LITIGE ET RECOURS

Exemple 1 : LITIGE

Je suis en désaccord avec la compagnie qui ne souhaite pas me dédommager liée à un préjudice subit, l'assurance peut-elle m'aider dans mes démarches juridiques et d'après-vente ?



**DOCUMENT NON CONTRACTUEL ET NON EXHAUSTIF
DETAILS ET EXCLUSIONS A CONSULTER DANS LES CONDITIONS GENERALES & SPECIALES SUR NOTRE SITE
INTERNET OU DANS VOTRE ESPACE CLIENT**